



TYPISCH VETTER: DIE VERBESSERUNG DER

LEBENSQUALITÄT VON PATIENTEN ALS TÄGLICHE

MOTIVATION

VOR AUGEN HABEN – DAS MACHT DIE ARBEIT

SO VERANTWORTUNGSVOLL.

Entdecken Sie das Unternehmen, das auf den weltweiten Märkten der Pharmazie und Biotechnologie Standards setzt. Gestalten Sie Ihre Karriere in einer faszinierenden Zukunftsbranche: permanent wachsend, chancenreich und nahezu konjunkturunabhängig. Ihre neuen Kolleginnen und Kollegen erwarten Sie schon - als

Data Analyst (m/w/d) Customer Service Ref.-Nr. 28052

Vertragsart: Vollzeit

Arbeitszeit: Gleitzeit

In dieser Position sind Sie zuständig für die Beschaffung, Aufbereitung und Bereitstellung von taggenauen Informationen und Daten (z.B. KPIs, Vertriebsstammdatenanalysen, Umsatz, Missing Purchase Orders etc.) für das Key Account Management, Customer Service, das Vetter-Management und den Kunden. Sie wirken mit bei der (Weiter)Entwicklung und Implementierung des Reporting Systems als Instrument für effizientes und effektives Monitoring der Produktperformance der Vetter-TOP KPIs, der Vertriebsstammdatenqualität, Umsatz etc. Erstellung von Daten über die Kunden-Produktperformance.

Aufgabengebiet:

- Erstellen von Auswertungen und Durchführen von Datenprüfungen mit dem Ziel der Anwendung und Einhaltung der Produktperformance (KPI) der einzelnen Kunden, der korrekten Vertriebsstammdaten (Materialstämme und Debitorenstämme) als auch die Einhaltung weiterer Vertriebskennzahlen.
- Beschaffen von Informationen und Daten über den CS-Level, Durchlaufzeiten der kommerziellen Aufträge, Ausbeute und Zahlungsverhalten der Kunden zur Messung der internen Performance (KPI-Service). Zusammenstellen, Aufbereiten und Erläutern der Daten für die Key Account Manager (KAM) und CS Mitarbeiter als Grundlage für deren Meetings mit ihren Kunden (u.a. Business Review Meeting) über zukünftige Aufträge und die Verlässlichkeit ihrer Pläne (Forecastverhalten) bezogen auf die „frozen zone“ (4 Monate vor Produktionsbeginn) sowie das aktuelle Jahr und das Folgejahr.
- Mitwirken bei der Konzeption und Implementierung von Reporting-Tools in Zusammenarbeit mit der/dem Vorgesetzten sowie Durchführen der permanenten Prozess- und Systemoptimierung für das interne & externe KPI Reporting im Rahmen des KPI Service sowie rund um das Thema Stammdaten.
- Wahrnehmen der Funktion als zentraler Ansprechpartner für das KPI-Reporting sowie Durchführen von Schulungen hinsichtlich des einheitlichen Aufbaus und der Verwendung des Reporting sowie zu Funktionsweisen des KPI-Reporting. Einarbeiten und Schulen neuer Mitarbeiter/innen des CS, KAM und Kundenprojektmanagement in das KPI Reporting, Stammdatenanlage und -pflege als auch weitere Vertriebsauswertung. Erstellung von Schulungsunterlagen.
- Unterstützen des/der Vorgesetzten bei der (Weiter-)Entwicklung und Implementierung von Kennzahlen und strategischen KPIs im Rahmen der Weiterentwicklung aktueller, aussagekräftiger Reportingsysteme sowie im Rahmen eines effizienten, aussagekräftigen und termingerechten Standardberichtswesens.
- Erstellen bzw. Mitwirken bei der Erstellung von Monatsberichten für das Management und KAM über die Entwicklung im Unternehmen sowie Erarbeiten von monatlichen Analysen mit dem Ziel Handlungsempfehlungen bei Auffälligkeiten und wesentlichen Abweichungen vorzulegen.
- Mitwirken bei Projekten durch Bereitstellung von Informationen zu Prozessen und kundenindividuellen Messmethoden.
- Definieren, (Weiter-)Entwickeln/ Anpassen und Bereitstellen von Reports, Kontrolllisten, Kennzahlen für Vertrieb, Management und Behörden in Abstimmung mit dem/der Vorgesetzten und in Zusammenarbeit mit angrenzenden Fachbereichen. Berichterstaten über den Status der Aktivitäten im Verantwortungsbereich bzw. Planabweichungen im Rahmen der wöchentlichen Managementbesprechung zur aktuellen Information des/der Vorgesetzten und CS-Kollegen/innen und Abstimmung über gemeinsame Vorgehensweisen.
- Prüfen, Koordinieren und Erfassen von Debitorenstammdaten in Abstimmung mit PM-Service und Key Account Management für potentielle Neu-Kunden.

Qualifikation:

- Abgeschlossenes betriebswissenschaftliches Studium oder kaufmännische Ausbildung mit ca.3 Jahren Berufserfahrung
- Umfangreiche SAP-Kenntnisse / MS Office, insbesondere MS Excel und MS Power Point
- Gute Englischkenntnisse

Zu besetzen ab: sofort, bzw. nach Vereinbarung

Kontakt: Sonja Machate

Standort: Ravensburg

Sind Sie ambitioniert, beweglich, zukunftsorientiert - kurz: Sind Sie Vetter? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung!

Vetter Pharma International GmbH
Eywiesenstraße 5, 88212 Ravensburg, Germany

Bei Rückfragen verwenden Sie bitte unser Kontaktformular auf unserer Homepage.

Entdecken Sie Ihre Möglichkeiten bei uns:
Leben. Qualität. vetter-pharma.com/karriere

