



TYPISCH VETTER: DIE VERBESSERUNG DER

LEBENSQUALITÄT VON PATIENTEN ALS TÄGLICHE

# MOTIVATION

VOR AUGEN HABEN – DAS MACHT DIE ARBEIT

SO VERANTWORTUNGSVOLL.

Entdecken Sie das Unternehmen, das auf den weltweiten Märkten der Pharmazie und Biotechnologie Standards setzt. Gestalten Sie Ihre Karriere in einer faszinierenden Zukunftsbranche: permanent wachsend, chancenreich und nahezu konjunkturunabhängig. Ihre neuen Kolleginnen und Kollegen erwarten Sie schon - als

## **Sachbearbeiter (m/w/d) IT Helpdesk in Teilzeit** Ref.-Nr: 26684

Vertragsart: Teilzeit

Arbeitszeit: Gleitzeit

Arbeitszeit: 20h/ Woche

In dieser Funktion sind Sie für die effiziente und termingerechte Fehleranalyse sowie die Erarbeitung von Lösungen der durch das Service-Desk übermittelten Anwenderprobleme verantwortlich sowie für die zielgerichtete Klassifizierung, Priorisierung und Weiterleitung komplexer Anwenderprobleme an die Anwendungsentwicklung/-beratung.

### **Aufgabengebiet:**

- Übernahme und Analyse der vom externen Service-Desk erfassten Anwenderprobleme und -fragen sowie effiziente und fachgerechte Lösung von Standard Problemstellungen im Microsoft Office Umfeld
- Analyse und Vorqualifizierung komplexer Anwenderprobleme zur anschließenden Weitergabe an die Anwendungsberatung/-entwicklung
- Mitwirkung und Unterstützung bei der Fehlerbehebung und Problemanalyse bei firmenweiten Systemausfällen mit den System-Verantwortlichen zur Vermeidung zukünftiger Ausfälle
- Dokumentation der Lösungen der Anwenderprobleme/-fragen im Ticketsystem und Knowledge Center
- Installation, Unterstützung und Einweisung der Benutzer bei der Einführung neuer Software-Anwendungen bei Vetter sowie im Home-Office Bereich
- Durchführung von kleineren Projekten, wie z.B. Austausch Hardware und Software-Updates
- Prüfung, Umsetzung und Anlage bzw. Weiterleitung der IT-Berechtigungsanträge an die Anwendungsberatung

### **Qualifikation:**

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker oder vergleichbare Ausbildung mit Schwerpunkt Auftragsabwicklung, Call-Center im 1st-Level Support
- Mindestens 2 Jahre relevante Berufserfahrung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Kundenorientierung, ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie hohe soziale Kompetenz

**Zu besetzen ab:** sofort, bzw. nach Vereinbarung

**Kontakt:** Christine Marschall

**Standort:** Ravensburg

Sind Sie ambitioniert, beweglich, zukunftsorientiert - kurz: Sind Sie Vetter? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung!

Vetter Pharma-Fertigung GmbH & Co. KG  
Schützenstraße 87, 88212 Ravensburg, Germany

Bei Rückfragen verwenden Sie bitte unser Kontaktformular auf unserer Homepage.

Entdecken Sie Ihre Möglichkeiten bei uns:  
Leben. Qualität. [vetter-pharma.com/karriere](http://vetter-pharma.com/karriere)

