



Vetter Pharma International GmbH · Postfach 23 80 · 88193 Ravensburg

Pressemitteilung

Vetter gewinnt Axia Award

Führender Pharmadienleister für Kundenbeziehungsmanagement ausgezeichnet

Ravensburg, 08. Februar 2010 – Vetter hat am 4. Februar den Axia Award 2009 für sein Kundenbeziehungsmanagement erhalten. Das Unternehmen steuert die Partnerschaft zu seinen internationalen Auftraggebern über persönliche Key Account Manager. Sie sind zentraler Ansprechpartner für den Kunden und die Schnittstelle zu den interdisziplinären Projektteams. Vetter setzt mit der individuellen Betreuung ein wirtschaftlich äußerst wirksames Konzept um: Der Pharmazulieferer arbeitet für 19 der weltweit Top 20 Pharma- und Biotech-Firmen. In den letzten fünf Jahren konnte der Dienstleister den Umsatz um rund 100 Millionen Euro auf über 280 Millionen Euro steigern. Im selben Zeitraum wuchs die Mitarbeiterzahl von etwa 1.500 auf ca. 2.200. Vergeben wird der Axia Award an mittelständische Unternehmen aus Baden-Württemberg für nachhaltiges und erfolgreiches Wirtschaften. Den Preis nahm Udo J. Vetter, Gesellschafter der Firma und Beiratsvorsitzender, für das Unternehmen entgegen. Veranstalter ist die international führende Prüfungs- und Beratungsgesellschaft Deloitte.

„Als Spezialist in der aseptischen Abfüllung sensibler und hochwertiger Medikamente in Injektionssysteme übernehmen wir für unsere Kunden eine sehr verantwortungsvolle Aufgabe. Vertrauen und Zuverlässigkeit sind die Eckpfeiler für eine erfolgreiche Zusammenarbeit“, begründet Geschäftsführer Peter Sölkner den partnerschaftlichen Ansatz von Vetter. „Jeder Auftraggeber wird durch einen Key Account Manager ganzheitlich betreut. Für den Kunden ist er der zentrale Ansprechpartner zu den Experten im Unternehmen und hält persönlich Kontakt. Dazu gehören auch regelmäßige Besuche beim Kunden vor Ort. So lernen wir unsere Partner genau kennen und verstehen ihre individuellen Bedürfnisse.“

„Vetter konnte uns durch sein professionelles Kundenbeziehungsmanagement überzeugen. Neben den üblichen Instrumentarien zur Steuerung von Kundenbeziehungen, hat uns besonders die starke Einbindung von Kunden in die Entwicklung neuer Produkte beeindruckt“, ergänzt Christian Himmelsbach, Partner im Bereich Tax Mittelstand von Deloitte.

Vetter hat sein Kundenbeziehungsmanagement in einer Tochtergesellschaft gebündelt, die weltweit das Key Account Management und den Kundenservice verantwortet. Ihre Mitarbeiter sind in den entscheidenden Märkten und bei den Kunden vor Ort. Als Full-Service-Provider unterstützt Vetter sie von der klinischen Entwicklung neuer Medikamente bis hin zur langfristigen Marktproduktion. Das Unternehmen füllt für seine großen und kleinen Auftraggeber aus der internationalen Pharma- und Biotech-Branche Arzneimittel in Spritzen, Kapseln und Vials ab.

Über Vetter:

Vetter ist ein unabhängiger Spezialist für die aseptische Abfüllung von Medikamenten in vorgefüllte Spritzen, Karpulen und Vials für internationale Pharma- und Biotech-Unternehmen. Das Ravensburger Unternehmen fertigt auch eigene Injektionssysteme wie beispielsweise die Doppelkammerspritze Vetter Lyo-Ject®. Vetter beschäftigt etwa 2.200 Mitarbeiter und hält fast 140 Patente. Darüber hinaus besitzt das Unternehmen langjährige Erfahrung in der aseptischen Abfüllung von Arzneimitteln für seine internationalen Kunden und Zulassungen durch die FDA, EMA und andere Regulierungsbehörden. Vetter ist seit 2007 durch das japanische Ministerium für Gesundheit, Arbeit und Wohlfahrt auch als ausländischer Hersteller für den japanischen Pharma-Markt akkreditiert. Für seinen neu in Betrieb genommenen Standort Ravensburg Vetter Süd (RVS) wurde das Unternehmen mehrfach ausgezeichnet – mit dem „Facility of the Year Award 2007“ (Kategorie „Process Innovation“) und dem „European Outsourcing Award 2007“ (Kategorie „Most Improved Process/Plant/Facility“).

Mit dem Vetter Development Service bietet das Unternehmen seinen Kunden aus der Pharma- und Biotech-Branche Unterstützung bereits in den frühen Phasen der Entwicklung: von der klinischen Phase über die Zulassung und Markteinführung bis hin zum weltweiten Vertrieb. Der Bereich Vetter Commercial Manufacturing übernimmt den vollständigen Produktionsprozess vom Ansatz der Wirkstofflösung über die aseptische Abfüllung bis hin zur Konfektionierung. Die patentierten Vetter-Lösungen im Bereich der Injektions- und Verschlussysteme können den Kunden des Unternehmens einen Wettbewerbsvorteil auf dem internationalen Pharma- und Biotech-Markt bieten.



Bildunterschrift:

Der Gesellschafter der Firma und Beiratsvorsitzende Udo J. Vetter (rechts) nimmt zusammen mit Geschäftsführer Max Horn (Mitte) und Bereichsleiter Finanzen/Controlling/IT Titus Ottinger (links) den Axia Award 2009 für Kundenbeziehungsmanagement entgegen.

Kontakt

Vetter Pharma International GmbH
Oskar Gold
Eywiesenstraße 5
88212 Ravensburg
Telefon: +49 (0)751 3700 - 0
Fax: +49 (0)751 3700 - 40 00
E-Mail: press@vetter-pharma.com
www.vetter-pharma.com